プレスリリース　マスコミ関係者　各位

KISUKE

スタッフ一人ひとりの意見を大切に、目標を持って楽しく働く

【　キスケオリジナル“スタッフ手帳”を導入　】

キスケ株式会社（愛媛県松山市）が運営する キスケ PAO グループ は、2021 年 2 月 1 日よりキスケオリジナルの「 スタッフ手帳 」の活用をはじめました。出勤したその日に “今日のやるべきことのリスト化・お客様とのコミュニケーション件数・明日への課題” を記入し、上長に提出する流れです。タスクや数字の可視化や始業前に目標を立てることが習慣化され、働き方や仕事の質が向上しました。また、上長が提出された手帳に毎日コメントする仕組みを作ることで、店舗内のコミュニケーションが均等に図れるようになり、普段積極的に発言していないスタッフの意見も汲み取ることができるようになりました。

きっかけは、株式会社湖月さんと店舗交流を行った際にスタッフ手帳を活用するメリットを知り、魅力的に感じたからです。個人の目標設定や振り返りなどの共通した業務に対して、手帳を活用した意識の変化や習慣化部下へのフォローの方法を参考にさせていただきました。「遊びを通じて、喜びを創り続ける」 という理念のもと、お客様に“楽しい時間”を提供するだけでなく、従業員も“楽しく”成長できるよう、業務に取り組んでまいります。

キスケスタッフ手帳　詳細

店舗　：　キスケ PAO グループ　全店舗

スタッフ手帳　項目　：　1 か月の目標　／　今日やるべきこと　／　顧客接点の可視化　／　明日の課題・振り返り　等

【本リリースに関するお問い合わせ先】

〒790-0066　愛媛県松山市宮田町 4 番地　キスケ BOX2F

TEL　089-921-0133　FAX　089-921-0135

お問い合わせ　/　　月～金　9:00～18:00

キスケ株式会社　広報担当　川又 万友（かわまた まゆ）